



Katholische Kirche  
im WDR

Katholisches Rundfunkreferat beim WDR  
Wallrafplatz 7  
50667 Köln  
Tel. 0221 / 91 29 781  
Fax 0221 / 27 84 74 06  
[www.kirche-im-wdr.de](http://www.kirche-im-wdr.de)  
E-Mail: [info@katholisches-rundfunkreferat.de](mailto:info@katholisches-rundfunkreferat.de)

Die Text-Rechte liegen bei den Autoren und beim Katholischen Rundfunkreferat. Verwendung nur zum privaten Gebrauch!

Kirche in 1Live | 13.06.2016 floatend Uhr | Florian Sobetzko

## Diese Erfahrung nie wieder

Mit dem internationalen Internethandel kommen ja auch immer mehr absurde Stilblüten der ebenfalls internationalen Servicemitarbeiter auf. Mein favorite der letzten Wochen ging so: Also der Kundenservice schreibt mir nach einer Reklamation:

"Um Ihnen weiterzuhelfen, habe ich speziell in Ihrem Konto vermerkt, dass Sie diese Erfahrung nie wieder haben (...)"

Super, oder?

Mit dem Mann hatte ich vorher schon ein wirklich sympathisches Telefonat, und nun sogar das noch: in meinem Konto wird speziell vermerkt, dass ich diese Erfahrung nie wieder haben soll.

Da könnte sich der Herrgott mal `ne Scheibe von abschneiden, vermutlich bin ich nicht der einzige, der im Leben schon so ein paar Erfahrungen gemacht hat, dass mal ruhig einer im Konto vermerken sollte, dass ich bedient bin.

Aber so isser nicht, der Herrgott, sowas vormerken macht er nicht. Kann er glaub ich gar nicht. Und der Supporttyp ja auch nicht, so eigentlich...

Florian Sobetzko, Aachen