



Katholische Kirche
im WDR

Katholisches Rundfunkreferat beim WDR
Wallrafplatz 7
50667 Köln
Tel. 0221 / 91 29 781
Fax 0221 / 27 84 74 06
www.kirche-im-wdr.de
E-Mail: info@katholisches-rundfunkreferat.de

Die Text-Rechte liegen bei den Autoren und beim Katholischen Rundfunkreferat. Verwendung nur zum privaten Gebrauch!

Kirche in 1Live | 14.06.2016 floatend Uhr | Florian Sobetzko

Rücksendungen

Ich bestelle was im Netz, kriege die Bestätigung per eMail und lese als Erstes: "Rücksendungen sind einfach". Das klingt nett und doch irgendwie bescheuert, weil: wenn ich was bestelle und dann wieder zurückschicke, haben die doch doppelte Versandkosten und dabei nix verkauft, also beziehungsweise...:

Die Wahrheit dahinter ist vielschichtig und geht in etwa so: wenn wir Kunden keine Angst haben, auf falsch geordneten Sachen sitzen zu bleiben, wenn die Rücksendung ohne Scherereien von statten geht, dann bestellen wir offensichtlich mehr. Und wenn ein Anbieter so viel Geld hat, dass er das durchziehen kann, bis die Konkurrenten kapitulieren, dann kann er irgendwann auch die Preise diktieren. Wenn ihm die Sache zu dumm wird bzw. sich nicht mehr rechnet, weil ich zu viel zurückschicke, schickt er mir einfach nichts mehr.

Das klingt nicht ganz so nett...

Mit Menschen ist das übrigens auch so, dass man besser fährt, wenn man sie nicht behandelt, als könnte man sie jederzeit wieder zurückschicken, wenn sie einem nicht gefallen oder nicht so funktionieren, wie ich will. Klingt ja auch nicht so nett...

Will jetzt hier keine übertriebene Schleichwerbung für irgendwelche Anbieter machen, aber nach meinem Kenntnisstand ist Gott der weltweit der einzige Anbieter, bei dem man ohne Ende bestellen und wirklich kostenlos und unbegrenzt retournieren kann. Immer wieder.

Florian Sobetzko, Aachen